

Hilfe

[Anleitungen in unseren FAQ \(häufig gestellte Fragen\)](#)

[Hilfe-System des Softwareherstellers Atlassian](#)

Videoschulungen

Bitte melden Sie sich mit TUM-Kennung und Passwort an, um die Videos ansehen zu können:

- **Einführung Teil 1 (16 min):** Sinn und Zweck eines Wikis, Vorteile des Confluence-Wikis, Navigationsstruktur, Seiten und Unterseiten anlegen, Zugriffsbeschränkungen einrichten.
- **Einführung Teil 2 (16 min):** Zugriffsbeschränkungen einstellen, Seitentypen und Vorlagen, Worddokumente importieren, Formatierungen.
- **Einführung Teil 3 (21 min):** Seiten unsichtbar machen, Dokumente, Dateien und Bilder verwenden, Stichwörter vergeben, Spalten anlegen.
- **Einführung Teil 4 (14 min):** Sprunganker setzen und verlinken, einzelnen Nutzern Zugriff gewähren, Gruppen aus den TUMonline-Funktionsobjekten für die Zugriffsbeschränkung nutzen.

Hilfe zu Formularen

- **Schritt-für-Schritt-Anleitung:** [Ein Online-Formular selbstständig erstellen](#)
- **Webinar im Video:** ["Online-Formulare erstellen mit ConfiForms" \(25 Min, Anmeldung mit TUM-Kennung und Passwort\)](#)

Der IT-Support bietet zudem allen Einrichtungen der TUM auf Anfrage die Basiserstellung von Online-Formularen an: it-support@tum.de

Support

Für alle Fragen zum Wiki-System steht Ihnen gerne der IT-Support der TUM zur Verfügung: it-support@tum.de