

A2C Administration-To-Consumer

Administration-To-Consumer (A2C) bezeichnet die Beziehung im e-business zwischen einer öffentlichen Einrichtung (z. B. Finanzamt) und dem Bürger (Endkunden). Die Austauschplattformen erlauben den Bürgern online das Herunterladen, Bearbeiten und Zurücksenden der Formulare ohne dass ein Gang zu den Behörden nötig wird.

Als bekanntestes Beispiel ist hierbei das ELSTER-Projekt, das die Abgabe der Steuererklärung in elektronischer Form zulässt.