

# Enterprise-Ressource-Planning

**ERP** (Enterprise-Ressource-Planning - Unternehmensressourcenplanung) ist der Aufgabenbereich einer Unternehmung, die zur Verfügung stehenden Ressourcen (Kapital, Betriebsmittel, Personal) für die Geschäftsprozesse einzuplanen. ERP-Systeme sind integrierte Softwaresysteme, die die unternehmensinternen Geschäftsprozesse und Ressourcen umfassend abbilden und die Prozessabwicklung steuern sollen. Sie unterscheiden sich zumeist in ihrer Ausrichtung auf Zielbranchen und Ihrer Eignung für bestimmte Unternehmensgrößen sowie - als z.T. komplexe Anwendungssoftware - in den verwendeten Software-Technologien.



Abb. 1: Entwicklung von Unternehmenssoftware hin zu ERP-Systemen

Moderne ERP-Systeme bestehen meist aus diversen Modulen, zu denen u. a. die vier klassischen (Finanzwesen und Controlling, Personalwesen, Produktionsplanung und -steuerung sowie Materialwirtschaft und Logistik) gehören. Jedes Modul ist zumeist software-technisch ein eigenes System (auf Basis von Diensten oder einfacher Objektorientierung) und kann dementsprechend auch selbständig betrieben werden. Ein wesentlicher Vorteil eines ERP-Systems ist, dass alle Unternehmensbereiche in einem Gesamtsystem integriert werden können. Da alle Aktivitäten in einem Unternehmen miteinander verstrickt sind, müssen ERP-Systeme in der Lage sein, die Informationen zwischen den Modulen direkt auszutauschen und zentral über eine Datenbank auf Ressourcen zuzugreifen. Die großen Anbieter von ERP-Systemen verkaufen so genannte Standardsoftware und bieten zu den oben genannten Funktionsbereichen (z. B. Finanzwesen und Materialwirtschaft) Module an, die von den Kunden durch Parametrisieren und Customizing auf ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden können (software follows process). Kleine Anbieter warten mit speziellen Branchenlösungen oder auch so genannter Individualsoftware (siehe Abbildung) auf, die zugeschnitten für das einzelne Unternehmen erstellt wird. Die Einführung von ERP-Systemen ist für Unternehmen ein komplexes Projekt mit hohen Kosten, da zum einen die Anpassung der Software an die stark unterschiedlichen Anforderungen der Unternehmensabläufe aufwendig ist und sich zum anderen z.T. auch Geschäftsprozesse der Unternehmen an die vorgegebenen Abläufe der Standardsoftware anpassen müssen (process follows software).

Standardsoftware	Individualsoftware
<p><b>Charakteristik:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein System für unterschiedliche Unternehmen und Rahmenbedingungen</li> <li>• Unternehmen passt sich an die Software an (<b>process follows software</b>)</li> </ul> <p><b>Vorteile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meist niedrigere Kosten</li> <li>• Einfacherer Support</li> <li>• Investitionssicherheit</li> <li>• Wissenstransfer von anderen Anwendern</li> <li>• Partizipierung an Weiterentwicklungen</li> </ul> <p><b>Nachteile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teilweise unnötiger Funktionsumfang</li> <li>• Sonderwünsche/Spezialfälle schwierig</li> <li>• z .T. Unternehmensrestrukturierung und Prozessänderungen nötig</li> </ul>	<p><b>Charakteristik:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein System für einen konkreten Anwendungsfall</li> <li>• Software passt sich an Unternehmen an (<b>software follows process</b>)</li> </ul> <p><b>Vorteile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bessere, individuelle Unterstützung der Unternehmensabläufe</li> <li>• Funktionsumfang zugeschnitten</li> <li>• Erfüllung von Sonderwünschen/Spezialfällen, Problemlösungsorientierung</li> </ul> <p><b>Nachteile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meist höhere Kosten</li> <li>• Abhängigkeit von spezifischem Know-how</li> <li>• Investitionssicherheit nicht gegeben</li> <li>• Weiterentwicklung aufwändig</li> </ul>

Abb. 2: Standardsoftware und Individualsoftware im Vergleich

Der größte Teil des ERP-Marktes ist zwischen den Anbietern SAP (R/3, mySAP), Oracle (E-Business Suite), PeopleSoft/J.D. Edwards (von Oracle gekauft), Sage (Office/Classic Line) und Microsoft (Axapta, Navision) aufgeteilt, wobei SAP als mit Abstand größter Anbieter etwa ein Viertel des Marktes bedient.